

Klachtenprocedure

MaXice hecht grote waarde aan open communicatie. Klachten komen vaak voort uit een gevoel van onbehagen of het gevoel niet gehoord te worden. Ons klachtenbeleid is daarom opgezet vanuit preventie en dialoog.

Wanneer u als ouder ontevreden bent, vragen wij u dit zo snel mogelijk te bespreken met de betrokken medewerker of leidinggevende. Komt u er samen niet uit, dan kunt u een interne klacht indienen. Wij reageren altijd schriftelijk en verwerken alle schriftelijke klachten anoniem in ons jaarlijkse klachtenverslag.

MaXice | info@maxice.nl

Bent u niet tevreden over de afhandeling, dan kunt u terecht bij het **Klachtenloket Kinderopvang** (gratis advies en bemiddeling) of de **Geschillencommissie Kinderopvang**. MaXice is wettelijk aangesloten bij de Geschillencommissie, die bindende uitspraken doet.

De Geschillencommissie	Klachtenloket Kinderopvang
Postbus 90600, 2509 LP Den Haag	www.klachtenloket-kinderopvang.nl
www.degeschillencommissie.nl 070 – 310 53 10	

MaXice staat voor warme, inclusieve kinderopvang waarbij ieder kind centraal staat — een plek waar hoofd, hart en handen samenwerken. Wij kijken ernaar uit om samen met u te bouwen aan het welzijn van de kinderen van morgen.



MAXICE
Kinderdagverblijf & D'care