

# Betalingsvoorwaarden maXice kinderdagverblijf

Deze betalingsvoorwaarden maken onderdeel uit van de algemene voorwaarden van kinderdagverblijf maxice en maXice D'Care hierna genoemd maXice kinderdagverblijf.

Kinderdagverblijf maXice B.V.  
Kerklaan 26  
2903 BE Capelle aan den IJssel  
KVK: 55493300

maXice D'Care B.V.  
Wormerhoek 2  
2905 TX Capelle aan den IJssel  
KVK: 55493173

Dit financieel reglement maakt onlosmakelijk deel uit van het plaatsingscontract inzake maXice kinderdagverblijf en de klant. Wanneer u gebruik maakt van maXice kinderdagverblijf ontvangt u halverwege de maand de factuur vooroplopend voor de maand daarop. Op alle facturen van maXice kinderdagverblijf zijn de volgende betalingscondities van toepassing. Wij verzoeken u deze goed door te lezen en maandelijks voor een correcte betaling zorg te dragen.

1. Per kind wordt door de contractant met maXice kinderopvang een plaatsingsovereenkomst afgesloten, waarin een periode en een tarief is overeengekomen. De overeengekomen plaatsing heeft betrekking op een locatie en een aantal dagen opvang per week, conform de openingstijden van de locatie.
2. U bent zelf verantwoordelijk voor tijdig betaling aan maXice kinderdagverblijf.
3. U ontvangt iedere (halverwege) maand de factuur. De factuur wordt maandelijks digitaal verstrekt en toegevoegd in de ouderapp Bitcare. Voor niet digitale verstrekking van de factuur kan de ondernemer kosten in rekening brengen. Maxice kinderdagverblijf factureert vooraf, dit doen wij om gelijk te lopen met de betaling van de kinderopvangtoeslag.  
Voorbeeld: uw kind start in februari met kinderopvang. Dan ontvangt u half januari een factuur voor opvangperiode februari. Deze dient uiterlijk 31 januari door u betaald te zijn of wordt geïncasseerd rond 25 januari ( automatische incasso geldt alleen voor de vestiging maxice D'Care).
4. Facturatie wordt gespreid over een jaar uitgevoerd en waar mogelijk in gelijke bedragen per maand in rekening gebracht, onafhankelijk van het werkelijke aantal dagen opvang in die maand. Incidentele opvang en extra's worden apart gefactureerd.
5. Bij de vestiging maXice D'Care is het mogelijk om gebruik te maken van automatische incasso.
  - a. Het bedrag van de opvang wordt automatisch ( rond de 25<sup>ste</sup> van de maand, voorafgaand aan de opvangperiode waarover betaling verschuldigd) van de opgegeven rekening afgeschreven. Wanneer deze dag in het weekend valt, vindt incasso plaats op de vrijdag ervoor.
  - b. De opdracht tot automatische afschrijving kan afgegeven worden door het formulier "Sepa Machtigingsformulier" dat verzonden wordt bij het contract in te vullen en te ondertekenen en aan maXice d'Care terug te sturen.
  - c. Indien een incassoafschrijving wordt geweigerd of gestorneerd, dan dient de contractant per omgaande voor betaling zorg te dragen binnen de vastgestelde betalingstermijn.
  - d. Reclamatie of opmerkingen naar aanleiding van de ontvangen facturen dient u binnen 7 dagen na factuurdatum kenbaar te maken, naar [info@maxice.nl](mailto:info@maxice.nl).
6. Betaling van een factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is de wederpartij van rechtswege, zonder dat er sommatie en/of ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Indien is overeengekomen dat betaling in termijnen dient te geschieden, is de contractant van rechtswege in verzuim indien de betaling niet uiterlijk op de in de overeenkomst aangegeven vervaldagen heeft plaatsgevonden. Bij niet nakoming van de getroffen regeling, dat wil zeggen indien een betaling niet of niet tijdig is ontvangen, vervalt de regeling en zal al hetgeen verschuldigd is worden opgeëist en terstond rechtsmaatregelen worden genomen.

7. In het geval van verzuim van de contractant in het vorige lid bedoeld, treden de navolgende gevolgen in:
- a. Een mutatie-aanvraag of nieuwe aanvraag van de contractant wordt niet in behandeling genomen totdat betaling heeft plaatsgevonden. Zoals bijvoorbeeld het ruilen van dagen en uitbreiding van dagen;
  - b. Als na het verstrijken van de termijn genoemd in de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, kan de ondernemer rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de vervaldatum van de factuur.
  - c. De contractant is de wettelijke rente beschuldigd over de openstaande vordering, zoals bedoeld in het burgerlijk wetboek 6 artikel 119.
  - d. Iedere betaling van de consument strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde gerechtelijke en/ of buitengerechtelijke incassokosten en wordt daarna in mindering gebracht op de door hem verschuldigde rente en daarna op de oudste openstaande vorderingen, ongeacht andersluidende aanwijzingen van de consument.
  - e. Maxice is gerechtigd de vordering uit handen te geven aan een incassobureau, gerechtsdeurwaarder en of advocaat en de kosten daarvan volledig te verhalen op de contractant. De buitenrechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% over de verschuldigde hoofdsom, met een minimum bedrag van € 40,-. Een en ander onverminderd het recht ter zake nakoming of ontbinding al dan niet met volledige schadevergoeding te vorderen.

Indien de contractant bij de nakoming van zijn of haar verplichting, voortvloeiende uit de overeenkomst, in gebreken blijft, behoudt maXice kinderdagverblijf zich het recht voor de opvang op te schorten. Het kind waarop deze overeenkomst betrekking heeft wordt de toegang tot de betreffende kinderopvanglocatie ontezegd. Voorts kan maXice kinderdagverblijf, indien de contractant in de betalingsverplichting tekortschiet, om die reden gebruikmaken van haar bevoegdheid deze overeenkomst op te zeggen.

8. De contractant heeft tot de overeengekomen ingangsdatum van de plaatsing de mogelijkheid de overeenkomst schriftelijk te annuleren. Annulering kan via [info@maxice.nl](mailto:info@maxice.nl). Bij annulering ontvangt de contractant een bevestiging per e-mail. Mondelinge annulering is helaas niet mogelijk. Vanaf één maand voor de ingangsdatum van de opvang is de hoogte van de annuleringskosten gelijk aan de kosten van één maand opvang, zoals deze zijn overeengekomen in de overeenkomst. Bovenstaande geldt ook bij gedeeltelijke annulering van de overeenkomst (vermindering van opvangdagen of – uren). De verschuldigde annuleringskosten zijn dan gelijk aan één maand opvangkosten voor het gedeelte van de overeenkomst dat wordt geannuleerd. Bij annulering bestaat geen recht op opvang. Als datum van het doorgeven van de annulering, geldt de datum van de schriftelijke ontvangst van de opzegging door maXice kinderopvang. Annuleren van een extra incidentele dag is kosteloos tot twee weken voordat deze plaatsvindt. Daarna is het niet meer mogelijk de extra dag te annuleren.
9. De contractant heeft tot overeengekomen ingangsdatum van de plaatsing de mogelijkheid de ingangsdatum schriftelijk te wijzigen. Wijziging dienen via [info@maxice.nl](mailto:info@maxice.nl) te worden doorgegeven. Bij wijziging ontvangt de contractant een bevestiging per e-mail. Mondelinge wijziging is helaas niet mogelijk. Aanpassingen naar een eerdere ingangsdatum, indien beschikbaar, zijn kosteloos. Voor aanpassing naar een latere ingangsdatum zijn wij genooddaakt om wijzigingskosten ion rekening te brengen. De hoogte van de wijzigingsdatum is afhankelijk van:

- a. De omvang van de overeengekomen afname (aantal dagen/dagdelen per maand);
- b. Het moment waarop de ingangsdatum wordt gewijzigd;
- c. Het aantal dagen tussen de overeengekomen ingangsdatum en de nieuwe gewenste ingangsdatum.

De mogelijkheid voor het wijzigen naar een latere ingangsdatum is mede afhankelijk van een mogelijke wachtlijst voor de betreffende opvangdagen. Door het aanbrengen van een wijziging kan het voorkomen dat de gewijzigde dagen beschikbaar worden gesteld aan de eerstvolgende op de wachtlijst.

Dit stemmen we vooraf altijd met de contractant af zodat deze de mogelijkheid heeft om de dagen aan te houden of er voor kiest om op de wachtlijst te worden geplaatst.

Vanaf één maand voor de ingangsdatum van de opvang is de hoogte van de wijzigingskosten gelijk aan de kosten van één maand opvang, zoals deze zijn overeengekomen in de overeenkomst. Bovenstaande geldt ook bij het gedeeltelijk wijziging van de overeenkomst (vermindering van opvangdagen of – uren). De verschuldigde wijzigingskosten zijn dan gelijk aan één maand opvangkosten voor gedeelte van de overeenkomst dat wordt geannuleerd. Als datum van het doorgeven van de wijziging, geldt de datum van de schriftelijke ontvangst van de wijziging door maXice kinderdagverblijf. Wijziging van de startdatum als gevolg van een afwijking in de vooraf aangegeven geboortedatum ( eerder/ later geboren) vallen buiten de beschreven regeling. Deze wijziging is kosteloos.

10. Het contract tussen maXice kinderdagverblijf en ouders wordt aangegaan met één van de ouders van het kind. Dit noemen we de contractouder.

Hierbij is het uitgangspunt van maXice kinderdagverblijf dat:

- a. Beide ouders ouderlijk gezag hebben over het kind en de contractouder bij het contract beide ouders vertegenwoordigt. De contractouder dient er voor in te staan dat alle belangrijke zaken waar het ouderlijk gezag op toe ziet, onderling afgestemd worden met de andere ouder;
- b. Indien er sprake is van een verschil van mening tussen de ouders over de opvang bij maXice kinderdagverblijf, dient de contractouder aan de hand van een gerechtelijke uitspraak of echtscheidingsconvenant aan te tonen dat de situatie onder a. niet van toepassing is;
- c. Indien blijkt dat de andere ouder niet met het ouderlijk gezag over het kind belast is, heeft deze ouder ( op grond van artikel 1:137c van het burgerlijk wetboek) recht op informatie over het kind en dienst verzorging en opvoeding.

Beide ouders dragen zorg voor de betaling van de kinderopvang en zijn hiervoor hoofdelijk aansprakelijk. De contractouder draagt hiervoor in ieder geval de eindverantwoordelijkheid.

11. Beëindiging van de overeenkomst na de ingangsdatum kan alleen per e-mail. Opzeggen via [info@maxice.nl](mailto:info@maxice.nl) is toegestaan. Bij opzegging ontvangt de contractant een bevestiging per e-mail. Mondelingen wijziging is helaas niet mogelijk. De opzegtermijn en wijzigingstermijn is één maand.

12. Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst en iedere aanbieding en/ offerte tussen maXice kinderdagverblijf en de contractant, tenzij van de voorwaarden door beide partijen volgens schriftelijke overeenkomst is afgeweken.

13. Tijdens afwezigheid van het kind en sluiting van de kinderopvang tijdens de algemeen erkende feestdagen of sluitingsdagen (studiedagen), dient de overeengekomen bijdrage te worden voldaan.

Heeft u betalingsproblemen? Neem dan zo snel mogelijk contact op met maXice kinderdagverblijf, zodat we naar de mogelijkheden kunnen kijken.